

**Bereits in der 2. Auflage!**

# LÖSUNGSORIENTIERT FÜHREN UND BERATEN

Dr. Carin Mussmann  
Dr. Reto Zbinden

**kvzürich**  
Ihr Verband für Bildung und Beruf



Praxisnaher Einstieg  
in das systemisch-  
lösungsorientierte  
Arbeiten

**kvzürich**

Ihr Verband für Bildung und Beruf

# LÖSUNGSORIENTIERT FÜHREN UND BERATEN

## **Ein neues Selbstverständnis als Führungskraft**

Klare Kommunikation ist das A und O unserer modernen Gesellschaft. Diese Erkenntnis ist schon beinahe Gemeingut und doch sind wir von der Umsetzung noch weit entfernt. Die globalisierte Wirtschaft verlangt nach geschickter Führung und einem flexiblen Umgang mit immer wieder neuen, komplexen Herausforderungen. LÖSUNGSORIENTIERT FÜHREN UND BERATEN nimmt durch und durch eine menschliche Wärme ein und ist dadurch äusserst hilfreich beim Einüben neuer Kommunikations- und Managementtechniken. Es vermittelt Mut, einen individuellen Anfang zu wagen, der auf ein ganz neues Selbstverständnis als Führungskraft hinleitet. Es ermöglicht, das systemisch-lösungsorientierte Denken und Handeln in Organisationen einfließen zu lassen. Mit diesem Ansatz lassen sich in kurzer Zeit wesentliche Zusammenhänge und Dynamiken erkunden und effektive Lösungen entwickeln.

## **Aus dem Inhalt**

Drei Grundlagenkapitel leiten das Buch ein: Lösungsorientierung, systemisches Denken und innere Haltungen. Ein Handwerkszeug der systemisch-lösungsorientierten Arbeit sind Fragen. Gezielte Fragen öffnen unsere Wahrnehmung und geben uns Denkanstösse für das Gestalten von Arbeitsprozessen.

Es geht um das Entwickeln und Entdecken erreichbarer Wunder, das Erkennen und Nutzen vorhandener Stärken und um die Schritte zur Umsetzung. Beratungs- und Führungsinstrumente entfalten vor allem dann ihre volle Wirkung, wenn sie mit Haltungen wie beispielsweise Respekt, Wertschätzung und Offenheit eingesetzt werden. Integriert in die Führungs- und Beratungsprozesse erhalten Mitarbeitende eine wertvolle Unterstützung, um für sich und ihre Arbeitssituationen gute Lösungen zu entwickeln. Diese Art zu Führen und zu Beraten richtet sich von Anfang an auf Ziele und Lösungsideen. Die Analyse der Problemsituation rückt in den Hintergrund.

Zentrale Kapitel betreffen die Beratungs- und die Führungsarbeit. Das systemisch-lösungsorientierte Beratungsverständnis wird anhand der Verlaufsphasen eines konkreten Beratungsprojektes erläutert.

### **Systemisch-lösungsorientiertes Verhalten und Handeln**

Im Führungskontext stehen Visionen im Vordergrund, die sowohl aus strategischer Sicht überzeugen, als auch Sinn vermitteln und Mitarbeitende verbinden. Sie lösen Begeisterung und Handlungsimpulse aus. Ausgehend von einigen zentralen Führungsaufgaben werden die Führungskräfte darin unterstützt, sich systemisch-lösungsorientiert zu verhalten und zu handeln.

### **Visualisieren von inneren Bildern und Lösungen**

Das systemisch-lösungsorientierte Arbeiten – so wie es die Autorin und der Autor verstehen – beschränkt sich nicht primär auf die Sprache und die verwendeten Fragetechniken. Das Visualisieren von inneren Bildern und Lösungen, Organisationsaufstellungen und Grossgruppenverfahren werden als kreative und innovative Methoden vorgestellt, die sich ausgezeichnet mit Fragetechniken kombinieren lassen. Mit ihrem Zugang zu Emotionen und intuitivem Wissen zeichnen sich diese Methoden durch ein grosses Lösungspotenzial aus.

### **Hoher Praxisbezug**

Mit Beispielen aus ihrer langjährigen Beratungs- und Führungspraxis stellen die Autorin und der Autor einen engen Bezug zum Beratungs- und Führungsalltag her. Die vielen Fallbeispiele vertiefen das Verständnis und geben Anregungen und Impulse für das systemisch-lösungsorientierte Arbeiten.





**LÖSUNGSORIENTIERT FÜHREN UND BERATEN**  
**2. Auflage, 132 Seiten, broschiert**  
**ISBN 3-906607-31-3**

**Autoren:**



- Dr. Carin Mussmann,  
Organisationsentwicklung und Training, Zürich
- Dr. Reto Zbinden,  
Systemaufstellungen und Coaching, Münchenstein (Basel)

**Herausgeber:**

Kaufmännischer Verband Zürich (KVZ)  
Pelikanstrasse 18, Postfach 6889, 8023 Zürich  
Telefon 044 211 33 22, Fax 044 221 09 13  
[www.kvz.ch](http://www.kvz.ch), E-Mail: [info@kvz.ch](mailto:info@kvz.ch)

**Preis pro Exemplar:**

Fr. 25.– für KV-Mitglieder  
Fr. 35.– für Nichtmitglieder  
inkl. MwSt., exkl. Versandkosten